



## **Privacyverklaring**

Wij zijn Honora zorg en welzijn BV. Wij respecteren jouw privacy en persoonlijke levenssfeer, maar soms hebben we persoonlijke gegevens van jou nodig. In deze verklaring lees je welke gegevens wij gebruiken en hoe wij deze gegevens opslaan, beschermen en verwerken. Deze privacy policy is van toepassing op onze website [www.honora-zorg.nl](http://www.honora-zorg.nl) (de "Website") en de diensten die wij aanbieden (de "Diensten"). Wij behandelen jouw persoonlijke gegevens conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (de "Relevante Wetgeving")

### **Jonger dan 16 jaar**

Als je jonger dan 16 jaar bent, dan heb je toestemming van je ouders of wettelijke voogd nodig om onze Website en Diensten te gebruiken.

### **Persoonsgegevens**

Om onze Website en Diensten aan te kunnen bieden, verwerken wij persoonsgegevens. Met het begrip "persoonsgegeven" wordt informatie bedoeld waarmee je als persoon geïdentificeerd kan worden. Deze definitie is in overeenstemming met de Relevante Wetgeving.

### **Jouw toestemming**

We kunnen jouw gegevens op verschillende momenten bewaren, zoals wanneer je onze Website bezoekt, een account aanmaakt op onze Website, gebruik maakt van onze Diensten of als je contact met ons opneemt. Wij mogen jouw gegevens verwerken, omdat we jouw toestemming vragen via deze privacy policy. Bovendien hebben we jouw gegevens nodig om de overeenkomst tussen jou en ons uit te voeren. Als je ervoor kiest om je gegevens niet te delen, dan kunnen wij onze diensten aan jou leveren. Verder zullen we jouw gegevens niet zonder jouw toestemming verwerken, tenzij we daartoe wettelijk verplicht zijn.

## **Welke gegevens verzamelen wij en wat doen we ermee?**

De gegevens die door ons worden verwerkt en verzameld bestaan uit twee categorieën: Enerzijds zijn dit gegevens die je zelf invult in formulieren op de website. Deze gegevens gaan over je identiteit (zoals naam, adres, e-mail, etc.) als ook gegevens die in verband staan met de door jou gestelde vraag of aangevraagde dienst.

Om gebruik te maken van onze Diensten hebben wij de volgende gegevens van jou nodig:

- Je naam
- Je leeftijd
- Je geboortedatum
- Je geslacht
- Je adresgegevens
- Je woonplaats
- Je telefoonnummer
- Je e-mailadres
- Een foto waar je herkenbaar op staat
- Je burgerservicenummer en/of het documentnummer van je paspoort of ID
- Je IBAN-nummer

We verzamelen ook wat informatie van jou die niet persoonlijk is als je onze Website gebruikt of als je gebruik maakt van onze diensten.

Bij onze cliënten verwerken we doorgaans informatie die nodig is om een zorgovereenkomst met elkaar aan te gaan. Daarnaast werkwerken we informatie die nodig is om een gedegen zorgplan en zorgbeschrijving op te stellen.

We verzamelen ook informatie als we het CV van sollicitanten lezen. We gebruiken persoonsgegevens van onze medewerkers, bijvoorbeeld om het salaris te betalen. In de wet staat welke persoonsgegevens van medewerkers we mogen of moeten hebben. Zo worden jouw gegevens dus nooit op een onverwachtse manier door ons gebruikt.

Wij zullen jouw gegevens alleen voor bovenstaande doelen gebruiken, of voor een doel dat hier nauw mee samenhangt.

## **Beveiliging**

We doen er alles aan om jouw persoonlijke gegevens te beschermen tegen verlies, vernietiging, gebruik, wijziging of verspreiding van jouw persoonlijke gegevens door onbevoegden. Hierdoor kunnen degenen die niets met jouw gegevens te maken hebben, er niet bij. Wij doen dit door middel van de volgende

maatregelen:

- Beveiliging van netwerkverbindingen met Secure Socket Layer (SSL), of een vergelijkbare technologie
- De toegang tot de gegevens is beperkt tot de personen die de gegevens nodig hebben
- De toegang tot de gegevens is beveiligd met tweestapsverificatie
- Geheimhoudingsverklaringen van werknemers

## **Bewaartermijn**

Wij zullen jouw persoonlijke gegevens niet langer bewaren dan we ze nodig hebben voor de doelen die wij eerder omschreven.

## **Doorgifte**

Wij zullen jouw gegevens alleen binnen de Europese Unie verwerken. Buiten de Europese Unie verwerken wij alleen jouw gegevens, als dat land een passend beschermingsniveau biedt voor jouw gegevens. Zonder jouw toestemming zullen we jouw gegevens nooit naar andere landen of aan andere partijen doorgeven dan die hierboven genoemd zijn.

## **Links**

Op onze Website kunnen links naar andere websites staan. Wij zijn niet verantwoordelijk voor de inhoud of de privacy bescherming van deze websites. We adviseren je dan ook om altijd de privacy policy van de betreffende website te lezen.

## **Cookies**

Een cookie is een klein tekstbestand dat via de server van een website naar de browser wordt gestuurd. De browser slaat het bestandje vervolgens op in je apparaat. Je apparaat krijgt een uniek nummer, waarmee onze site het apparaat later weer herkent. We kunnen cookies gebruiken om je ervaring op onze Website te verbeteren. Cookies zorgen er daarnaast o.a. voor dat de Website snel is, je onze Website veilig kan bezoeken en wij fouten op onze Website kunnen opsporen. Je kunt cookies altijd zelf via de browserinstellingen verwijderen of uitschakelen. Er worden dan geen cookies meer opgeslagen als je onze Website bezoekt.

## **Wijziging van de privacy policy**

Wij kunnen deze privacy policy aanpassen. Als wij de privacy policy in belangrijke mate veranderen zullen wij een notificatie op onze Website plaatsen samen met de nieuwe privacy policy. Wij zullen gebruikers die met hun e-mailadres bij ons geregistreerd staan op de hoogte brengen bij wijzigingen. Als je niet geregistreerd staat als gebruiker raden wij je aan de Website en deze verklaring regelmatig te raadplegen.

## **Jouw rechten**

De gegevens die we van jou verzamelen zijn persoonlijk. Je hebt daarom de volgende rechten:

- Je mag ons vragen om inzage in jouw gegevens;
- Je mag ons vragen om correctie, beperking of wissing van jouw gegevens;
- Je mag ons vragen om een kopie van jouw gegevens. Wij kunnen deze kopie - op jouw verzoek -
  - ook aan een andere partij doorgeven, zodat je dit zelf niet meer hoeft te doen;
- Je kunt bezwaar maken tegen de verwerking van jouw gegevens;
- Je kunt een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, als je denkt dat wij jouw gegevens onrechtmatig verwerken;
- Je mag jouw toestemming om jouw gegevens te verwerken altijd weer intrekken. Vanaf het moment dat je de toestemming intrekt mogen we dan geen gegevens meer van jou verwerken.
- Bij andere vragen of opmerkingen over onze privacy policy kun je contact met ons opnemen via
- onderstaande gegevens.

## **Contact**

Honora zorg en welzijn BV

M.H. Trompweg 225H

3317BS Dordrecht

KvK-nummer: 78750539

info@honora-zorg.nl